

17 de abril de 2023

H. Consejo Divisional
Ciencias y Artes para el Diseño
Presente

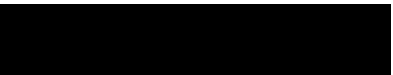
De acuerdo con lo establecido en los “Lineamientos para la Investigación de la División de Ciencias y Artes para el Diseño. Registro y Seguimiento de las Áreas, Grupos, Programas y Proyectos” numeral 3.6 y subsiguientes, la **Comisión encargada de la revisión, registro y seguimiento de los proyectos, programas y grupos de investigación, así como de proponer la creación, modificación, seguimiento y supresión de áreas de investigación, para su trámite ante el órgano colegiado correspondiente**, sobre la base de la documentación presentada, en particular el cumplimiento de requisitos conforme a la ficha informativa anexa y considerando suficientemente sustentada la solicitud, propone el siguiente:

Dictamen

Aprobar la Terminación del Proyecto de Investigación N-445 “Revitalización del espacio socio-urbano. Un caso de estudio: la UAM Azcapotzalco y su entorno en la rehabilitación de la colonia Nueva Rosario a través del Diseño Participativo e implementación de las TICS”, cuya responsable es la Mtra. Alda María Zizumbo Alamilla, adscrito al Programa de Investigación P-067 “Diseño contextual”, que forma parte del Área de Investigación “Diseño Disruptivo”, presentado por el Departamento de Investigación y Conocimiento.

Las siguientes personas integrantes de la Comisión que estuvieron presentes en la reunión y se manifestaron a favor del Dictamen: Dr. Luis Jorge Soto Walls, Mtra. Sandra Luz Molina Mata, LAV. Carlos Enrique Hernández García, Alumno DI. David Alejandro Montero Huerta y como Asesor Dr. Fernando Rafael Minaya Hernández.

Atentamente
Casa abierta al tiempo



Mtra. Areli García González
Coordinadora de la Comisión

12 de abril de 2023.

JDIC.083.23.

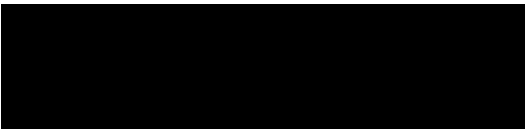
ASUNTO: Turne al Consejo Divisional el Informe Global que presenta la Mtra. Alda María Zizumbo Alamilla.

MTRO. SALVADOR ULISES ISLAS BARAJAS
Presidente del Consejo Divisional de CyAD
Presente

Por este medio solicito su amable intervención para turnar a la *Comisión encargada de la revisión, registro y seguimiento de los proyectos, programas, grupos de investigación así como de proponer la creación, modificación, seguimiento y supresión de áreas de investigación*, para su trámite ante el órgano colegiado correspondiente, el informe N-445 Revitalización del espacio socio-urbano. Un caso de estudio: La UAM Azcapotzalco y su entorno en la rehabilitación de la colonia Nueva Rosario a través del Diseño Participativo e implementación de las TICs. Para tal efecto, se adjuntan el oficio de solicitud a quien suscribe, así como el anexo del reporte de la Mtra. Alamilla.

Sin más por el momento, quedo a sus órdenes para cualquier aclaración al respecto.

A T E N T A M E N T E,
“Casa Abierta al Tiempo”



MTRA. SANDRA LUZ MOLINA MATA
Jefa del Departamento de Investigación
y Conocimiento para el Diseño



Casa abierta al tiempo

Universidad Autónoma Metropolitana

Azcapotzalco

Departamento de Investigación y Conocimiento

México a 10 de abril de 2023

Mtra. Sandra Luz Molina Mata

Jefa del Departamento

Presente

Por este medio, le solicito atentamente turne al Consejo Divisional el Informe Global que presenta la Mtra. Alda María Zizumbo Alamilla respecto al proyecto:

N-445 Revitalización del espacio socio-urbano.

Un caso de estudio: La UAM Azcapotzalco y su entorno en la rehabilitación de la colonia Nueva Rosario a través del Diseño Participativo e implementación de las TICs

Para tal efecto, se adjuntan el oficio de solicitud a quien suscribe, así como el anexo del reporte de la Mtra. Alamilla.

Los documentos anexos que se señalan pueden consultarse en la siguiente liga:

https://drive.google.com/drive/folders/1hWWpIE-GQmBvq8U8ao2IEL5_17Ofj5Mz3?usp=sharing

Sin más por el momento, le envío un cordial saludo.

Atentamente,



Dra. María Itzel Sainz González

Jefa del área de investigación

Diseño Disruptivo

c.c.p. Mtra. Alda María Zizumbo Alamilla, profesora investigadora

Ciudad de México a 08 de abril 2023 de 2021

Dra. María Itzel Sainz

Jefa del área de Investigación Diseño Disruptivo

Presente

Por este medio hago llegar a usted el documento solicitado según los lineamientos para la investigación de la División de Ciencias y Artes para el Diseño según el numeral 3.1.4.1 y los numerales correspondientes al inciso 3.6 Terminación de un Proyecto, para ser turnado al Consejo Divisional. Se presenta el Informe Global del **Proyecto: N # 445 Revitalización del espacio socio-urbano. Un caso de estudio: la UAM Azcapotzalco y su entorno en la rehabilitación de la colonia Nueva Rosario a través del Diseño Participativo e implementación de las TIC. N-445.**

De igual manera hago entrega de un documento (Informe Global) en pdf en el cual se incluye el informe según lineamientos y los anexos de los resultados y productos de la investigación en los siguientes archivos pdf:

Anexo 1: Resultados de la investigación.

Anexo 2: 1er artículo “Nuestro entorno y el diseño”. Publicado en Cuadernos Universitarios de Investigación en Diseño, 2019.

Anexo 3: 2do artículo “Empoderamiento Comunitario. Coalición vecinos UAM”. Publicado en Cuadernos Universitarios de Investigación en Diseño, 2022.

Anexo 4: Ponencia “Nuestro entorno y el diseño”. Presentada en el IV Seminario de Investigación sobre Diseño y Tecnologías de la Información, 2018.

Anexo 5: Ponencia “Nuestro entorno y el diseño”. Presentada en el Foro: El presupuesto participativo como herramienta para el fortalecimiento comunitario en la Alcaldía Azcapotzalco, 2019.

Anexo 6: Ponencia “El diseño en proyectos comunitarios”. Presentada en Foro de Desarrollo Urbano y Planeación Metropolitana, con el tema industrialización, Librofest Metropolitano, 2019.

Anexo 7: Conferencia “Revitalización del espacio socio-urbano. Un caso de estudio la UAM Azcapotzalco y su entorno en la rehabilitación de la colonia Nueva Rosario, a través del diseño participativo e implementación de las TIC. Presentada en el Seminario CyAD Investiga, 2019.

Anexo 8: Exposición Infografía proyecto N-445 “Revitalización del espacio socio-urbano. Un caso de estudio la UAM Azcapotzalco y su entorno en la rehabilitación de la colonia Nueva Rosario, a través del diseño participativo e implementación de las TIC. Presentada en la exposición de infografías de CyAD Investiga 2019.

Anexo 9: Ponencia “Proyecto rehabilitación del camellón en Av. Ferrocarriles Nacionales entre Av. de los ángeles y calle Akan”. Presentada en una reunión virtual del Nodo Convocante de la Alcaldía Azcapotzalco, 2022.

Anexo 10: Ponencia “Empoderamiento comunitario y seguridad ¿prioridades en el 2021?”. Presentada en un Webinar de la red conéctate con tu seguridad, México Unido Contra la Delincuencia (MUCD), 2021.

Anexo 11: Ponencia “Reconocimiento a las Mejores Prácticas Universitarias en Promoción del Ciudadanía”. Presentada en el Departamento de Investigación de CyAD, 2021.

Anexo 12: Conferencia “Diseño de un sistema de orientación. El caso del entorno de la UAM-A”. Presentada en la Facultad de Arquitectura y Ciencias del Hábitat, Universidad Mayor de San Simón, Bolivia, 2021.

Anexo 13: Ponencia “Empoderamiento comunitario. Coalición vecinos UAM”. Presentada en el VII Seminario de Investigación. Diseño, Cultura y Contexto, 2021.

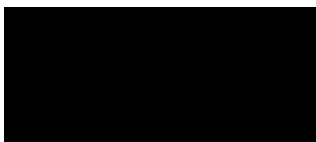
Anexo 14: Ponencia “Nuestro entorno y el diseño”. Presentada en el Foro III, Derecho a la Ciudad Azcapotzalco, propuesta desde los ciudadanos para el Plan General de Desarrollo y Programa General de Ordenamiento Territorial de la Ciudad de México, 2022.

Anexo 15: Conferencia “Reconocimiento a las mejores prácticas universitarias en atención a la ciudadanía”. Presentada en el Seminario CyAD Investiga. La investigación colectiva, actualidad y retos, 2022.

Anexo 16: Ponencia “diseño de proyectos estratégicos con un enfoque socio productivo para la revitalización del entorno a la UAM Azcapotzalco”. Presentada en el VIII Seminario de Investigación. Diseño, cultura y contexto, 2022.

Sin más por el momento reciba un cordial saludo, agradeciendo su atención.

Atentamente
Casa Abierta al Tiempo



Mtra. Alda María Zizumbo Alamilla
Profa.-Investigadora Departamento de Investigación

4° Reporte de investigación e Informe Global del proyecto N-445

Según los lineamientos para la investigación de la División de Ciencias y Artes para el Diseño en el punto 3. Del Seguimiento de los proyectos en el numeral 3.1.4.1 establece que:

Para efecto de estos lineamientos, se entiende por reporte de investigación el documento o la documentación que informa sobre el proceso de avance de la investigación, sus fases y sus resultados, así mismo deberá contener como mínimo los siguientes aspectos:

1. Resumen de la propuesta o planteamiento general del proyecto
2. Objetivos
3. Avance de la investigación con base en el plan de trabajo original
4. Desarrollo o estado de avance, el cual deberá referirse también en términos porcentuales
5. Conclusiones parciales y/o finales

A fin de garantizar el correcto seguimiento de la investigación, el responsable deberá presentar cuando menos un reporte de investigación por año.

1. Resumen de la propuesta o planteamiento general del proyecto

En el año 2012 se presentó una propuesta de mejoramiento urbano en el camellón ubicado en Av. Ferrocarriles Nacionales entre la calle de Saigón y Anohi desarrollado como proyecto de servicio social. La petición para la realización de este proyecto fue hecha por algunos residentes de la Colonia Nueva Rosario, ante la necesidad de resolver algunas problemáticas como inseguridad y violencia generada por la delincuencia y otras problemáticas presentadas por la falta de una organización vecinal. Esta iniciativa pretendía atender integralmente estas problemáticas con el desarrollo de un proyecto para brindar soluciones de diseño en el ámbito social, urbano, arquitectónico, entre otros acordes a las necesidades específicas de la comunidad aledaña a la UAM Azcapotzalco. La propuesta de diseño urbano y arquitectónico fue acogida por autoridades de la Ciudad de México (antes Distrito Federal) para ser implementada con recursos del "Programa de Mejoramiento Barrial". Sin embargo el proyecto no fue aceptado por la mayoría de los vecinos de la misma Colonia, por lo tanto el proyecto no se implementó.

Ante esta experiencia se buscaron estrategias para continuar desarrollando propuestas que atendieran y brindaran soluciones a las problemáticas antes mencionadas. Se pretende brindar soluciones de diseño en el ámbito social urbano, arquitectónico, de comunicación y todas las necesarias abordando metodologías que incluyan la participación de la comunidad.

En octubre de 2016 se invitó a miembros del Consejo Promotor de Innovación y Diseño, DISEN Jalisco, quienes impartieron un taller a la comunidad universitaria, vecinos del entorno a la Unidad Azcapotzalco de la UAM y autoridades de la Delegación Azcapotzalco. El objetivo del taller fue descubrir nuevas oportunidades y

realizar nuevas conexiones que favorecieran la implementación de valores humanos. Además de detonar la innovación social, con visión multiperspectiva para el desarrollo de nuevos proyectos. Este taller se estructuró con sistemas centrados en las personas, diseñando propuestas de valor para condiciones futuras ideales. Utilizando la metodología Innovación y Design thinking para la generación de valor. Los alcances, fueron la creación de escenarios futuros ideales, estrategias para implementación del cambio, factores, atributos y beneficios concretos necesarios. Crear empatía entre las personas involucradas, así como, detonar situaciones de colaboración y co-creación.

Este ejercicio fue solo el inicio de una serie de acciones que se están ejecutando para generar un ambiente seguro, sano e incluyente, lo cual se debe trabajar en junto con autoridades, sector productivo, comunidad UAM y vecinos.

Con este proyecto de investigación se pretende:

Incidir en el entorno próximo de UAM Azc en el rescate de los espacios públicos con el impulso de generar un nuevo proyecto de corredores de desarrollo y equipamiento social en el marco de una zona industrial; con el fin de favorecer una mejor calidad de vida de las personas y sus comunidades.

Diseñar una herramienta de difusión, comunicación y participación vecinal con el uso de las TIC's para el desarrollo del proyecto y muestra de los resultados y avances del proyecto, además de modelos tridimensionales virtuales para mostrar las propuestas de rehabilitación.

Gestionar las propuestas de revitalización social urbana para ser consideradas en los programas sociales ofrecidos por los gobiernos, principalmente el Programa de Mejoramiento Barrial y Comunitario ofrecido por el Gobierno de la Ciudad de México.

Generar un modelo para el desarrollo de talleres de participación ciudadana, donde los vecinos se involucren y vinculen en la planeación de la agenda de trabajo y las decisiones de las propuestas de revitalización.

Promover el servicio social entendido como la vinculación con el entorno que apunta a fortalecer y materializar en sus políticas de trabajo, la responsabilidad de la universidad como actor social.

2. Objetivos

Generales:

1. Incidir en la revitalización y mejoramiento de las condiciones del espacio socio urbano, del entorno próximo a la UAM Azcapotzalco a través del diseño participativo y utilización de las TIC's.
2. Integrar una propuesta para el proceso y programas de aprendizaje, sirviendo en contextos comunitarios, que apunten a una formación de responsabilidad social.

Específicos:

1.1 Construir propuestas de intervención-participativa, para la definición de nuevos corredores de desarrollo y equipamiento social que considere la integración de la comunidad. Dotar equipamiento social, que consideren la integración de la comunidad.

1.2 Desarrollar nuevas propuestas de mejoramiento en el espacio público para brindar algunas condiciones de progreso y seguridad a sus habitantes para construir una serie de condiciones que permitan en la zona desarrollar actividades económicas, culturales, de recreación, inclusión y movilidad.

1.3 Promover la utilización de herramientas tecnológica y digitales en el desarrollo del proyecto para la difusión, comunicación e implementación del mismo.

2.1 Desarrollar una metodología para integrar el servicio social en los programas de aprendizaje, vinculados a la docencia e investigación. Interviniendo de forma activa y comprometida para la solución de necesidades concretas en escenarios reales del entorno comunitario.

2.2 Enfrentar a los alumnos a casos reales con el fin de que tengan una visión crítica a partir de las experiencias en la vida real para obtener habilidades de mayor competencia profesional y la solución de problemas de mayor complejidad.

2.3 Generar condiciones para el desarrollo de aprendizaje incorporando a los alumnos en escenarios reales con el fin de formarlos con una visión crítica para obtener habilidades de mayor competencia profesional y capacidad de solucionar problemas de mayor complejidad y significado.

2.4 Promover la innovación educativa y basada en el compromiso social, educación multicultural, a la atención en escenarios de inclusión en una enseñanza orientada a la participación comunitaria.

3. Avance de la investigación con base en el plan de trabajo original

| Actividades | Avance |
|---|---|
| <p>En la fase 1 y 2 se abordará:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elaboración de archivo documental y gráfico. 2. Levantamientos y actualización de cartografía, planos topográficos, elementos urbanos y vegetales. 3. Diagnóstico 4. Realización de talleres de participación ciudadana con vecinos del entorno a la UAM Azc. | <ol style="list-style-type: none"> 1. 100%. Entregado en 1° y 2° reporte. 2. 100%. Entregado en 1er reporte 3. 100%. Entregado en 1er reporte 4. 100%. Entregado en 1er reporte |
| <p>En la fase 3 se abordará:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrollo de anteproyecto del camellón ubicado en Av. Ferrocarriles Nacionales entre Av. de las Culturas y Av. de los Ángeles y fachadas en la Colonia Nueva Rosario 2. Elaboración de estrategias de mejora en la imagen urbana y revitalización económica de la Colonia Nueva Rosario. | <ol style="list-style-type: none"> 1. 100%. Entregado en 1er reporte 2. 100% Se trabajó en el proyecto de imagen urbana y se plantearon algunas estrategias para la revitalización económica, sin embargo se continuará trabajando en ello. |

| | |
|---|---|
| <p>3. Diseño e implementación de página electrónica y otras herramientas TIC.</p> | <p>3. 40% Entregado en 1er reporte. Se continuará trabajando en esta actividad</p> |
| <p>En la fase 4 se abordará:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El desarrollo del proyecto ejecutivo del proyecto de rehabilitación del camellón ubicado en Av. Ferrocarriles Nacionales entre Av. de las Culturas y Av. de los Ángeles. 2. Gestión del proyecto de rehabilitación del camellón ubicado en Av. Ferrocarriles Nacionales entre Av. de las Culturas y Av. de los Ángeles para la obtención de recursos del sector privado. 3. Participar en el Programa de Mejoramiento Barrial y Comunitario 2018, del Gobierno de la Ciudad de México con el fin de obtener recursos para la realización del proyecto de rehabilitación del camellón. 4. Implementación de las estrategias para la revitalización económica de la Colonia Nueva Rosario, como la organización de talleres de emprendimiento, entre otros. | <ol style="list-style-type: none"> 1. 100%. Entregado en 1er reporte 2. 100%. Entregado en 1er reporte 3. 100% (primera fase). Entregado en 1er reporte <p>Nota: Cabe mencionar que no se participará nuevamente en el Programa de Mejoramiento Barrial Comunitario. A partir del 2019 la asignación de los recursos son directas, a afiliados del partido de MORENA, no dejando la posibilidad de concursar en este programa. Se intentará buscar otros recursos.</p> <p>4. Se continuará trabajando en esta actividad en un nuevo proyecto de investigación.</p> |
| <p>En la fase 5 se abordará:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En caso de obtener el recurso del Programa de Mejoramiento Barrial y Comunitario, se realizará la construcción del proyecto de rehabilitación del camellón ubicado en Av. Ferrocarriles Nacionales entre Av. de las Culturas y Av. de los Ángeles, en el 2019. 2. Implementación de las estrategias de mejora de la imagen urbana en toda la colonia. | <ol style="list-style-type: none"> 1. 100% (primera fase) Entregado en 1er reporte <p>Nota: Se construyó solamente una parte del proyecto de rehabilitación del camellón con los recursos del PCMB. Se concursó en 2018 para la obtención de los recursos empleados en el 2019.</p> <p>2. 100% Proyecto realizado en la 1ª etapa. Se continua en la búsqueda de recursos económicos para su implementación.</p> |

4. Desarrollo o estado de avance, el cual deberá referirse también en términos porcentuales.

100%

Según los lineamientos para la investigación de la División de Ciencias y Artes para el Diseño específica en el numeral **3.6 Terminación de un Proyecto** y en el numeral **3.6.2 El responsable del Proyecto, además, incluirá un informe global con los siguientes puntos:**

3.6.2.1 Relación y descripción de actividades y resultados de cada uno de los integrantes.

Dr. Marco Vinicio Ferruzca Navarro. Participación como asesor en los talleres de diseño participativo, reuniones y asambleas con la comunidad del entorno a la UAM Azcapotzalco.

Mtra. Juana Cecilia Ángeles Cañedo. Apoyo en la organización de talleres de diseño participativo, reuniones y asambleas con la comunidad del entorno a la UAM Azcapotzalco. Asesoría en el desarrollo de proyectos arquitectónicos.

Mtra. Alicia Ruth Fernández Moreno. Apoyo en la organización de talleres de diseño participativo, reuniones y asambleas con la comunidad del entorno a la UAM Azcapotzalco. Asesoría en el desarrollo de proyectos arquitectónicos con temáticas de inclusión y discapacidad.

Mtra. Gabriela Paloma Ibáñez Villalobos. Asesoría en el desarrollo de proyectos con temáticas de wayfinding y diseño participativo en la comunidad del entorno a la UAM Azcapotzalco.

3.6.2.2 Relación con la docencia, la preservación y la difusión de la cultura del Proyecto de Investigación concluido.

En 2012 como parte de programa de mejoramiento barrial la UAM Azc. Y las autoridades de la ciudad de México, presentamos a los habitantes de la colonia Nueva Rosario una propuesta de diseño urbano y arquitectónico pero el proyecto no fue aceptado por los vecinos y no pudo ser implementado. Quedó claro que la participación de la comunidad es indispensable para la transformación del espacio ciudadano y que trabajar en colectivo hace la diferencia. Se organizaron entonces talleres con la participación de los vecinos y con la comunidad universitaria utilizando una metodología que implica diseñar con el usuario logrando que los vecinos tuvieran voz y voto para que las propuestas respondieran a sus necesidades físicas y emocionales.

Las políticas generales de docencia de la UAM están alineadas para que las capacidades de los alumnos se orienten a contribuir en la solución de problemas prioritarios nacionales para fomentar su sentido de responsabilidad social. Con este proyecto y esta práctica se impulsó a los integrantes de la comunidad a reflexionar sobre las condiciones del lugar en que viven y sobre lo que harían para modificar el entorno y mejorar su calidad de vida. Este proyecto favoreció el fortalecimiento de los valores humanos y detonó la innovación social, se considera como un diseño centrado en las personas que permite entender ampliamente la raíz de los problemas, analizar

la información e interpretar los hallazgos para detectar áreas de oportunidad y estructurar conceptos que generen estrategias claras de acción.

El ejercicio de la ciudadanía se promueve aplicando el aprendizaje basado en contextos comunitarios, el cual se define como un enfoque pedagógico en el que los estudiantes aprenden y se desarrollan a través de su participación activa y directamente vinculada a las necesidades de una comunidad. Se implementó un modelo que permite a los jóvenes probar el aprendizaje experiencial al aplicar y transferir significativamente el conocimiento al enfrentarse a las dificultades en la vida real. Este proyecto demostró su valor al contribuir con metodologías novedosas para que más allá del diseño de soluciones técnicamente viables, los estudiantes comprendieran el valor de la escucha comunitaria para que las soluciones propuestas sean socialmente factibles y deseables para la comunidad, formando así profesionales holísticos y con sensibilidad social.

3.6.2.3 Aportación en el campo de conocimiento.

El aprendizaje basado en contextos comunitarios, se denomina de las siguientes maneras: aprender sirviendo (service learning), aprendizaje basado en el servicio o modelo de aprender sirviendo, el cual se define como un enfoque pedagógico en el que los estudiantes aprenden y se desarrollan por medio de una participación activa directamente vinculadas a las necesidades de una comunidad. Este modelo permite al estudiante, a través de las experiencias (aprendizaje experiencial) aplicar y transferir significativamente el conocimiento al enfrentarlos a los fenómenos de la vida real. Los estudiantes aprenden y se desarrollan mediante la participación activa respondiendo a las necesidades actuales de la comunidad, en colaboración con la institución educativa a la que pertenecen. Las relaciones entre los participantes son colaborativas, y los beneficios, recíprocos. Los participantes de la comunidad se benefician directamente del programa, mientras que los estudiantes adquieren conocimientos y habilidades de suma importancia. Díaz Barriga, Frida. (2005)

Con la intención de implementar este modelo y adoptar acciones específicas para abordar académicamente los problemas de las zonas aledañas, se lograron los siguientes objetivos específicos en el desarrollo de este proyecto:

1. Desarrollar una metodología para integrar el servicio social en los programas de aprendizaje, vinculados a la docencia e investigación. Interviniendo de forma activa y comprometida para la solución de necesidades concretas en escenarios reales del entorno comunitario.
2. Enfrentar a los alumnos a casos reales con el fin de que tengan una visión crítica a partir de las experiencias en la vida real para obtener habilidades de mayor competencia profesional y la solución de problemas de mayor complejidad.
3. Generar condiciones para el desarrollo de aprendizaje incorporando a los alumnos en escenarios reales con el fin de formarlos con una visión crítica para obtener habilidades de mayor competencia profesional y capacidad de solucionar problemas de mayor complejidad y significado.

4. Promover la innovación educativa y basada en el compromiso social, educación multicultural, a la atención en escenarios de inclusión en una enseñanza orientada a la participación comunitaria.

3.6.2.4 Coherencia entre metas, objetivos y resultados finales.

Se confirma que deben incluirse en las Unidades de Enseñanza Aprendizaje de las licenciaturas de la División de CyAD y en los proyectos de investigación, así como en los proyectos de servicio social, temáticas que aborden la atención y solución a las problemáticas que aquejan nuestro entorno. Estas deben estar planteadas institucionalmente con los vecinos del entorno. Es necesario potencializar nuestros recursos, tanto humanos como materiales en la atención de los problemas prioritarios nacionales. Es urgente hacer conciencia y revalorar el trabajo social, enfocarnos para que los trabajos y resultados de académicos y alumnos tengan un mayor impacto en el entorno inmediato.

La convivencia cotidiana y la interacción con nuestros vecinos es muy importante para tener una buena comunicación, lo que permite cumplir con objetivos y metas en común y fomenta el compromiso entre las partes involucradas. De esta manera se puede lograr transformar el entorno para mejorar la calidad de vida de los habitantes.

Este tipo de ejercicios y proyectos nos brindan la posibilidad de una articulación virtuosa: sociedad, industria, academia y gobiernos; voluntad de los implicados para la buena marcha y concreción de los proyectos; trabajo en proyectos donde las y los estudiantes se enfrenten a situaciones reales; vinculación de la UAM Azcapotzalco con su entorno; colaboración interdisciplinaria (diseño gráfico, diseño industrial, arquitectónico, del entorno, experiencial y urbanismo, entre otros), y la posibilidad transformadora de los barrios y ciudad (ciudades legibles y responsables ambientalmente) con la articulación de sociedad, industria, academia y gobiernos.

El resultado de este proyecto, muestra distintos avances hacia el logro de los objetivos planteados que, si bien sabemos que aún hay mucho por hacer, ha sido primordial el papel de los distintos actores y la articulación con la Coalición lograda entre los distintos sectores.

Debemos reflexionar que la UAM cuenta con la infraestructura, profesores-investigadores especialistas, alumnos de licenciatura, maestría y doctorado, así como con egresados en las diferentes áreas del conocimiento quienes deberíamos participar en todo momento en proyectos de los diferentes sectores de la sociedad. Los que se presentan en este artículo son una oportunidad para enriquecer los vínculos con sectores públicos y productivos que requieren servicios de diseño.

Las y los estudiantes pueden tener una práctica, lo más parecido a un ejercicio profesional, contactando a agentes externos al sector educativo, lo que apunta a fortalecer y materializar en sus políticas de trabajo, la responsabilidad de la universidad como actor social.

Uno de los resultados además de la construcción del camellón en Av. Ferrocarriles Nacionales, fue el premio otorgado en octubre del 2021 por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) con el **“Reconocimiento a las Mejores Prácticas Universitarias en Promoción del Ciudadanía”**.

Se adjunta documento con los resultados de la investigación. Archivo pdf: **Anexo 1**

3.6.2.5 Trascendencia social.

El empoderamiento de la comunidad en el entorno de la UAM Azcapotzalco es uno de los resultados logrados a través de la implementación de proyectos de diseño. Para contribuir a mejorar las condiciones de nuestro entorno se presentaron a los habitantes de la colonia Nueva el Rosario una propuesta de diseño urbano y arquitectónico, pero el proyecto no fue aceptado por los vecinos por lo que no pudo ser implementado en el Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial para la obtención de recursos. Quedó claro que la participación de la comunidad es indispensable para la transformación del espacio ciudadano y que trabajar en colectivo hace la diferencia. Se organizaron entonces talleres con la participación de los vecinos y con la comunidad universitaria utilizando una metodología que implica diseñar con el usuario logrando que los vecinos tuvieran voz y voto para que las propuestas respondieran a sus necesidades físicas y emocionales. Como primer acercamiento se realizaron varias reuniones con el fin de sensibilizar a los vecinos sobre la importancia del diseño para mejorar la calidad de vida de las personas. Posteriormente, entre los residentes y la comunidad UAM se realizó un diagnóstico de las condiciones del territorio y, a partir de este, se elaboró un plan de trabajo que en un inicio contempló cinco ejes de acción: 1) seguridad; 2) infraestructura; 3) microeconomía; 4) comunicación; y 5) recreación.

Como primer proyecto de diseño implementado se construyó la propuesta de rehabilitación del camellón en la avenida Ferrocarriles Nacionales, lo que favoreció la convivencia de la comunidad y logró que ésta se interesara en mejorar, también, las condiciones del entorno; asimismo, se incluyeron temas como el cuidado del medio ambiente e identidad a través del diseño gráfico. Fue así como se formó el grupo de trabajo “Coalición Vecinos UAM”, cuyo objetivo es mejorar las condiciones del espacio donde todos coincidimos y la calidad de vida de quienes interactuamos en este territorio. Los vecinos manifestaron la necesidad de continuar trabajando en colaboración con la UAM y otros grupos del entorno. Las comunidades, en general, son diversas y reconocen tanto la inmensa riqueza que hay en la zona como las oportunidades de aprendizaje. El conocimiento y la sabiduría de lo que en colectividad se ha vivido y aprendido en colectivo se encuentra en la diversidad de pensamiento de quienes forman la Coalición y la aportación que hace cada individuo.

Debido a la pandemia del Covid-19 no fué posible participar en reuniones de manera presencial; sin embargo, por el interés de los vecinos hemos podido participar conjuntamente de manera virtual. Se ha establecido la dinámica de reunirnos una vez al mes para trabajar, abordando temáticas propuestas por la comunidad UAM y

vecinos del entorno. En este grupo participan residentes, profesores y personal de las empresas PepsiCo y Azcapopark.

Una comunidad, según Anguiano, es un grupo de individuos que viven juntos en un lugar determinado, pero no basta con coincidir en un mismo territorio en tiempo y espacio para que se lleven a cabo procesos colectivos, éstos comienzan a partir de la identificación de uno o varios objetivos, problemáticas y necesidades a resolver por quienes habitan ese territorio. Es decir, la comunidad es un tipo de organización social cuyos miembros se unen para lograr objetivos colectivos en donde los individuos están relacionados porque tienen las mismas necesidades; es aquí cuando surge la organización ciudadana que puede contar o no con determinados recursos, y que puede expresar o no determinadas demandas.

El empoderamiento se refiere al proceso o mecanismo a través del cual se adquiere control o dominio sobre asuntos o temas de interés que le son propios a personas, organizaciones o comunidades (Sánchez, 1991). En el contexto de una estrategia de intervención social se puede definir el empoderamiento como el proceso para lograr la igualdad de oportunidades entre los actores sociales. Los individuos empoderados tienen la capacidad de actuar como ciudadanos que elaboran, proponen y gestionan sus iniciativas para interactuar con otras, se asumen como sujetos con la posibilidad de ejecutar basados en la conciencia sobre sus intereses y en el reconocimiento de sus capacidades.

Como complemento se incluye una relación de los productos resultado de esta investigación:

Anexo 2: 1er artículo “Nuestro entorno y el diseño”. Publicado en Cuadernos Universitarios de Investigación en Diseño, 2019.

Anexo 3: 2do artículo “Empoderamiento Comunitario. Coalición vecinos UAM”. Publicado en Cuadernos Universitarios de Investigación en Diseño, 2022.

Anexo 4: Ponencia “Nuestro entorno y el diseño”. Presentada en el IV Seminario de Investigación sobre Diseño y Tecnologías de la Información, 2018.

Anexo 5: Ponencia “Nuestro entorno y el diseño”. Presentada en el Foro: El presupuesto participativo como herramienta para el fortalecimiento comunitario en la Alcaldía Azcapotzalco, 2019.

Anexo 6: Ponencia “El diseño en proyectos comunitarios”. Presentada en Foro de Desarrollo Urbano y Planeación Metropolitana, con el tema industrialización, Librofest Metropolitano, 2019.

Anexo 7: Conferencia “Revitalización del espacio socio-urbano. Un caso de estudio la UAM Azcapotzalco y su entorno en la rehabilitación de la colonia Nueva Rosario, a

través del diseño participativo e implementación de las TIC. Presentada en el Seminario CyAD Investiga, 2019.

Anexo 8: Exposición Infografía proyecto N-445 “Revitalización del espacio socio-urbano. Un caso de estudio la UAM Azcapotzalco y su entorno en la rehabilitación de la colonia Nueva Rosario, a través del diseño participativo e implementación de las TIC. Presentada en la exposición de infografías de CyAD Investiga 2019.

Anexo 9: Ponencia “Proyecto rehabilitación del camellón en AV. Ferrocarriles Nacionales entre Av. de los ángeles y calle Akan”. Presentada en una reunión virtual del Nodo Convocante de la Alcaldía Azcapotzalco, 2022.

Anexo 10: Ponencia “Empoderamiento comunitario y seguridad ¿prioridades en el 2021?”. Presentada en un Webinar de la red conéctate con tu seguridad, México Unido Contra la Delincuencia (MUCD), 2021.

Anexo 11: Ponencia “Reconocimiento a las Mejores Prácticas Universitarias en Promoción del Ciudadanía”. Presentada en el Departamento de Investigación de CyAD, 2021.

Anexo 12: Conferencia “Diseño de un sistema de orientación. El caso del entorno de la UAM-A”. Presentada en la Facultad de Arquitectura y Ciencias del Hábitat, Universidad Mayor de San Simón, Bolivia, 2021.

Anexo 13: Ponencia “Empoderamiento comunitario. Coalición vecinos UAM”. Presentada en el VII Seminario de Investigación. Diseño, Cultura y Contexto, 2021.

Anexo 14: Ponencia “Nuestro entorno y el diseño”. Presentada en el Foro III, Derecho a la Ciudad Azcapotzalco, propuesta desde los ciudadanos para el Plan General de Desarrollo y Programa General de Ordenamiento Territorial de la Ciudad de México, 2022.

Anexo 15: Conferencia “Reconocimiento a las mejores prácticas universitarias en atención a la ciudadanía”. Presentada en el Seminario CyAD Investiga. La investigación colectiva, actualidad y retos, 2022.

Anexo 16: Ponencia “diseño de proyectos estratégicos con un enfoque socio productivo para la revitalización del entorno a la UAM Azcapotzalco”. Presentada en el VIII Seminario de Investigación. Diseño, cultura y contexto, 2022.

Fwd: JDIC.083.23.InformeGlobal-completo-445-Revitalizacion.pdf

1 mensaje

Director de Ciencias y Artes para el Diseño <dircad@azc.uam.mx>

13 de abril de 2023, 14:56

Para: SECRETARIA ACADEMICA CIENCIAS Y ARTES PARA EL DISEÑO <sacad@azc.uam.mx>, OFICINA TECNICA DIVISIONAL CYAD - <consdivcyad@azc.uam.mx>

Cc: DEPARTAMENTO INVESTIGACION Y CONOCIMIENTO <investigacionconocimiento@azc.uam.mx>

Estimadas Mtra. Areli y Lic. Lupita

Por este medio envío a trámite de la Comisión de Proyectos de Investigación la solicitud de la Jefatura de Departamento Investigación y Conocimiento para el Diseño, referente al Proyecto N-445.

Agradezco su atención enviando cordiales saludos.

Mtro. Salvador Ulises Islas Barajas

Director de la División de Ciencias y Artes para el Diseño

Universidad Autónoma Metropolitana Azc.

dircad@azc.uam.mx

Tel: 55 53189145

M: 55 48701011

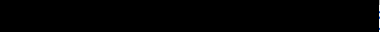
----- Forwarded message -----

De: **DEPARTAMENTO INVESTIGACION Y CONOCIMIENTO** <investigacionconocimiento@azc.uam.mx>

Date: mié, 12 abr 2023 a las 13:02

Subject: JDIC.083.23.InformeGlobal-completo-445-Revitalizacion.pdf

To: Director de Ciencias y Artes para el Diseño <dircad@azc.uam.mx>

 <[@azc.uam.mx](mailto: @azc.uam.mx)>

Estimado Mtro. Salvador,

Por este medio les hago llegar el informe global del proyecto N-445, solicitando tenga a bien dar trámite ante la comisión correspondiente.

Sin más por el momento, reciban un cordial saludo.

Atentamente,
Sandra Molina



230410-InformeGlobal-completo-445-Revitalizacion.pdf

852K